

Clovernet マネージド VPN サービス利用規約に付帯する Clovernet NFV 利用条件  
(NFV01\_Ver.20240329)

本利用条件は、Clovernet マネージド VPN サービスの付加サービスとして、NEC ネクサソリューションズ株式会社（以下、「乙」と呼ぶ）が提供する Clovernet NFV の利用条件を定義するものである。

甲は、本利用条件に全て同意し、従った上で Clovernet NFV を利用する。

## 第 1 条（定義）

本利用条件における用語の定義は、基本規約に定めるほか以下の通りとする。

- (1)「甲」とは、本利用条件を承諾して Clovernet NFV を利用する法人をいう。
- (2)「基本規約」とは、「Clovernet マネージド VPN サービス利用規約」をいう。
- (3)「個別契約」とは、Clovernet NFV に関して甲乙間で成立した個々の契約をいう。
- (4)「サービス用基盤」とは、サービス用設備内に存在し、Clovernet NFV の提供を目的として乙が自己の判断により電気通信事業者から提供を受ける電気通信設備をいう。
- (5)「Clovernet NFV」とは、乙がサービス用基盤によりネットワーク機能を提供するサービスをいう。別記により詳細を定める。

## 第 2 条（本利用条件の適用）

本利用条件は、甲の Clovernet NFV の利用における条件を定め、個別契約に適用される。甲は、Clovernet NFV を利用することにあたり本利用条件のすべての記載内容について同意する。

2.Clovernet NFV は、前項に定めるほか基本規約における本サービスに関する定めを適用する。

3.Clovernet NFV に関して、アルテリア・ネットワークス株式会社が Web 上に掲載する「VANILA サービス契約約款」は本利用条件の一部を構成する。

4.Clovernet NFV の利用料金・サービス内容等は個別契約において定める。

5.Clovernet NFV に関しての定めについて、個別契約、本利用条件、基本規約、「VANILA サービス契約約款」の順に優先的に適用される。

6.乙は、予め甲に通知（乙所定のウェブサイトに掲載する方法を含み、以下同様とする）することにより、Clovernet NFV の種類、内容、仕様、提供条件、並びに本利用条件の一部または全部を変更することができる。ただし、緊急止むを得ない場合に限り、乙は甲に通知して直ちに本利用条件を変更することができる。係る変更がなされた場合、Clovernet NFV の提供条件は変更後の本利用条件による。

### 第3条（個別契約と提供条件）

乙は、Clovernet NFV の提供において別記にて提供条件を定める。

2.乙は甲に対して別途 Clovernet NFV の仕様・内容等を書面、口頭、その他の方法にて通知し、当該通知の記載は、Clovernet NFV の提供条件の構成要素とする。

3.甲が乙の定める提供条件に同意し、前項の条件を記載した乙が指定する書面を甲が乙へ送付し、乙が承諾の意思表示を行うことにより、個別契約が成立する。

### 第4条（サービス開始日）

Clovernet NFV のサービス開始日は個別契約で定め、甲は乙に申込む。

2.乙は、甲の申込を受け Clovernet NFV のサービス開始日を調整し、調整後のサービス開始日を書面その他の方法で甲に通知する。

3.甲が Clovernet NFV のサービス利用期間のうち、最低利用期間は、個別契約において特に定めのない限り、サービス開始日から1年間とする。

### 第5条（甲の責任）

甲が本利用条件に反した行為、不正または違法な行為によって乙に損害を与えた場合、乙は甲に対して損害賠償の請求を行うことができる。ただし、乙の責めに帰する事由による場合に関してはこの限りではない。

2.甲が Clovernet NFV の利用により第三者に対して損害を与えた場合には、自己の責任でこれを解決し、乙を免責し、損害を与えないものとする。

### 第6条（免責）

乙は、基本規約第28条に加え、次の各号のいずれかに該当する事由により甲または第三者に発生した損害について免責される。

(1)甲が Clovernet NFV を利用するための甲の環境（甲端末設備など）における障害、不具合または性能値等に起因する損害

(2)乙が甲のサービス用基盤の OS のバージョンアップ等を行ったこと、または行わなかったことに起因する損害

(3)乙が Clovernet NFV を甲へ提供する上で、電気通信事業者から提供を受けるサービス用基盤の障害に起因する損害

### 第7条（サービスの廃止）

乙は、次の各号のいずれかに該当する場合、Clovernet NFV の全部または一部を廃止することがある。

(1)サービス用基盤を提供する電気通信事業者が、サービス用基盤の提供を廃止した場合

(2)乙の判断による場合

2.乙は、前項の規定により Clovernet NFV の全部または一部を廃止にする場合、甲に対し予めその旨を通知する。

## 第 8 条（解除）

乙は、基本規約第 36 条に加え、次の各号のいずれかに該当する時、個別契約の全部または一部を解除することができる。

- (1) Clovernet NFV の利用停止をされた甲が、当該利用停止が終了した後に Clovernet NFV を再び利用し、当該利用停止の原因と同一または類似の行為を行った場合
- (2) 甲が乙の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと乙が判断した場合

## 第 9 条（途中解約）

甲は、個別契約を解約する場合、解約希望月の 2 カ月前までに乙の定める書面で通知しなければならない。

## 第 10 条（保証の制限）

乙は、本利用条件の定めに従い誠実に個別契約を履行する。ただし、Clovernet NFV が中断することなく提供されること、Clovernet NFV の可用性を保証するものではない。

2. Clovernet NFV を利用して甲が提供または送信する情報は、甲の責任で提供されるものであり、乙はその内容等についていかなる保証も行わない。乙は、Clovernet NFV の結果に関して何らの保証を行うものではなく、甲の業務または事業活動において一定の目的を達成することを保証するものではない。

3. Clovernet NFV は、セキュリティホール等の脆弱性が完全に排除されていること、不正アクセス等の侵入による情報漏洩が完全に防止されること、Clovernet NFV および Clovernet NFV で使用するデータについて正確性、完全性、可用性および機密性が完全に実現されることを保証しない。

## 第 11 条（アカウントの管理）

乙は、甲が Clovernet NFV を利用するにあたり、アカウント（ID およびパスワード）を付与する場合がある。この場合、甲は当該アカウントの管理責任を負うものとする。

2. 甲は、アカウントを第三者に利用させてはならない。なお、アカウントを利用した主体の如何にかかわらず、アカウントを用いて行われた行為は全て甲によって行われたものとしてみなす。

3. 甲は、アカウントが窃用、または窃用の可能性が判明した場合、直ちに乙にその旨を連絡するとともに、乙からの指示がある場合にはこれに従うものとする。なお、乙は、アカウントの窃用による甲の損害または甲が第三者に与えた損害について、一切の責任を負わないものとする。

## 別記

(Clovernet NFV について)

Clovernet NFV とは、サービス用通信回線においてクラウド上で以下のネットワーク機能を提供するサービスである。

※「NFV」とは、「Network Functions Virtualization」の略称。

機能	品目	提供内容
vCenterRouter	Dedicated	甲専用のサービス用基盤を利用し、甲が指定する甲端末設備と乙の管理するアクセスポイント間で相互通信を提供する電気通信サービス
vFireWall	Dedicated (F)	甲専用のサービス用基盤を利用し、甲が指定する甲端末設備からインターネット接続を行うために必要なファイアウォール機能を提供する電気通信サービス

(提供条件について)

機能	提供条件
vCenterRouter	Clovernet マネージド VPN サービスの利用
vFireWall	vCenterRouter の利用