

Clovernet マネージド VPN サービス利用規約に付帯する NetMeister 利用条件  
(NM01\_Ver.20230421)

本利用条件は、「回線サービス」に付帯サービスとして、NEC ネクサソリューションズ株式会社（以下、「乙」と呼ぶ）が提供する NetMeister の利用条件を定義するものである。甲は、基本規約および本利用条件に全て同意し、従った上で NetMeister を利用するものとし、本利用条件の他に、NetMeister の利用に関する文書、利用ポリシーおよびガイドラインがある場合は、これらにも従うものとする。

## 第1条 定義

本利用条件における用語の定義は、基本規約に定めるほか以下の通りとする。

(1)「甲」とは、本利用条件を承諾して本項第9号の個別サービスを利用する法人をいう。

乙は甲に NetMeister のアカウントを発行する。

(2)「利用者 ID」とは、NetMeister における各種機能（基本保守機能、DDNS 機能など）を使う目的で乙が発行する識別符号をいう。

(3)「パスワード」とは、NetMeister における各種機能（基本保守機能、DDNS 機能など）を使う目的で、利用者 ID と照合して甲を認証するための情報をいう。

(4)「アカウント」とは、甲に乙が発行する NetMeister のアカウントのことであり、アカウント情報は利用者 ID とパスワードから構成される。

(5)「NetMeister」とは、NEC プラットフォームズ株式会社がクラウド上で運営し、サービス対象機器のうち乙が指定したものを一元的に管理する機能を甲に提供するサービスである。

(6)「回線サービス」とは、基本規約に定める「回線サービス」をいう。

(7)「サービス対象機器」とは、基本規約に定める「サービス対象機器」をいう。

(8)「基本規約」とは、「Clovernet マネージド VPN サービス利用規約」をいう。

(9)「個別サービス」とは、NetMeister に関して甲乙間で成立した個々のサービスをいう。

(10)「乙の仕様書」とは、乙が Web 上で公開する「NetMeister/NetMeister Prime 仕様書」をいう。

(11)「サービスダッシュボード」とは、NetMeister のサービスの一部として提供する Web サービスである。

## 第2条 本利用条件の適用

本利用条件は、甲の NetMeister の利用における条件を定め、個別サービスに適用される。甲は、NetMeister を利用することにあたり本利用条件のすべての記載内容について同意する。

- 2.前項に定めるほか、本利用条件は、基本規約における本サービスの利用条件を適用する。
- 3.基本規約の定めと本利用条件の定めが異なる場合には、本利用条件が優先的に適用され、本利用条件に特に定めのない事項は基本規約が適用される。
- 4.NetMeister に関して NEC プラットフォームズ株式会社が Web 上に掲載する「NetMeister Suite 利用規約」、および諸注意等（以下、「諸注意等」と呼ぶ）が存在する場合、諸注意等は本利用条件の一部を構成する。本利用条件と諸注意等の内容が異なる場合には、本利用条件が優先的に適用される。
- 5.NetMeister の利用料金は個別サービスにおいて定める。
- 6.NetMeister の一部またはすべてについて課金を行う場合、過去の利用についての追徴はせず、乙は甲に別途通知し、個別サービスの提供条件について再締結する。
7. 乙は、予め甲に通知（乙所定のウェブサイトに掲載する方法を含み、以下同様とする）することにより、本利用条件を変更することができる。ただし、緊急止むを得ない場合に限り、乙は甲に通知することなく本利用条件を変更することができる。係る変更がなされた場合、NetMeister の提供条件は変更後の本利用条件による。

### 第3条 個別サービスの提供条件

- 甲は、乙の指定する回線サービスを利用している場合に限り、NetMeister の申込み、アカウント登録、及び利用することができる。ただし乙が承諾した場合はこの限りではない。
- 2.甲が NetMeister を利用する場合、甲は乙が回線サービスならびに運用サービスを甲に提供するために、甲が NetMeister において利用する情報を使用することを予め承諾する。

### 第4条 知的財産権

本利用条件のいかなる規定も著作権その他の知的財産権を甲に移転させるものではなく、NetMeister に関するすべての権利は NEC プラットフォームズ株式会社または第三者へ独占的に帰属する。

### 第5条 NetMeister の利用範囲

- 甲が NetMeister で利用可能な機能は、乙が Web 上に掲載する乙の仕様書の通りである。乙は、乙の仕様書を予告なく変更する。
- 2.甲は、前項に定めた範囲を超えた利用を行う場合は、乙に了承を得なければならない。
  - 3.NetMeister の仕様は、NEC プラットフォームズ株式会社が掲載する定義書、仕様書を適用する。ただし、乙の仕様書の内容と異なる場合、乙の仕様書が優先的に適用される。

### 第6条 アカウントの取扱いについて

甲は、乙の規定するプライバシーポリシーの内容に同意したうえで、アカウント登録の申

請を行う。

- 2.甲は、自己の管理に属する使用可能なメールアドレスを乙に申請しなければならない。当該メールアドレスが自己の管理に属さなくなった時は、新しいメールアドレスで乙にアカウント登録を再申請し、古いアカウント登録を削除しなければならない。
- 3.甲は、自己の利用者 ID およびパスワードの管理について一切の責任を持つものとし、利用者 ID およびパスワードは、いかなる場合も第三者に譲渡または貸与を禁止する。ただし、甲および第三者が共同して、または第三者が甲を代行して NetMeister を利用することを乙が了承している場合には、当該第三者は本条の第三者には含まれない。
- 4.甲は、利用者 ID およびパスワードが第三者に知られ、もしくは利用者 ID およびパスワードを第三者に利用された場合、またその恐れがある場合は、直ちにパスワードの変更を行わなければならない。利用者 ID およびパスワードの管理が不十分、利用上の過誤、第三者の不正利用等による損害は甲が負うものとし、乙は一切の責任を負わない。
- 5.乙は、利用者 ID およびパスワードを利用して行われた行為は、全て甲が行ったものとして扱うものとし、その利用によって生じた結果およびそれに伴う一切の責任は、全て甲が負う。

#### 第7条 環境等

NetMeister を利用できるサービス対象機器のシステム・ソフトウェアは、別途 NEC プラットフォームズ株式会社の Web サイトで定める通り。

- 2.甲が NetMeister を利用するためには、インターネット接続環境が必要である。
- 3.NetMeister を利用するためには、運用サーバーとの間でデータ送受信が必要であり、パケット通信量超過による速度制限などが発生する可能性があるが、甲は予めこれを承諾する。
- 4.乙は甲の NetMeister へのアクセス環境・機器その他について原則として関与せず、これらの設置・接続および操作に関する一切の責任を負わない。

#### 第8条 禁止事項

甲は NetMeister の利用にあたり、次の各号に規定する事項を行ってはならない。

- (1)NetMeister の運営を阻害する行為、またはその恐れがある行為
- (2)NetMeister を利用する権利を、第三者に移譲する行為
- (3)乙が意図する NetMeister の目的以外に NetMeister を利用する行為

2.乙は、甲が本条に違反した場合、その他乙が NetMeister の運営上不適当と判断する行為をした場合には、甲の同意を得ることなくアカウント登録の全部または一部を削除できるものとする。また、甲に対して NetMeister の利用停止、アカウント登録の抹消、損害賠償請求等の必要な措置（法的措置を含む）を取ることができるものとする。

## 第9条 甲の責任

甲が本利用条件等に反した行為、不正または違法な行為によって乙に損害を与えた場合、乙は甲に対して損害賠償の請求を行うことができるものとする。ただし、乙の責めに帰する事由による場合に関してはこの限りではない。

2.甲が NetMeister の利用により第三者に対して損害を与えた場合には、自己の責任でこれを解決し、乙を免責し、損害を与えないものとする。

## 第10条 乙の責任

甲は、自己の責任に基づいて NetMeister を利用するものとし、乙は甲の活動には関与せず、甲と第三者等にて紛争が生じた場合は、それらの当事者間で解決するものとし、乙は一切の責任を負わないものとする。

2.乙は、NetMeister 上で提供されるすべての情報（NetMeister に関連して送信される電子メール、利用者情報、装置情報など）に関する有用性、有益性、真実性、完全性、正確性、安全性、確実性、適法性および最新性等につき、いかなる責任も負わないものとする。

3.乙は、NetMeister の運営の一時的な停止もしくは終了または NetMeister の通知内容により甲に生じた損害、甲が NetMeister を通じ、もしくは NetMeister に関連して被った損害等（精神的苦痛および金銭的損失を含む一切の不利益）について、理由の如何を問わず一切責任を負わないものとする。

4.乙は、通信回線やコンピュータ等の障害、アクセス過多によるシステムの中断もしくは遅滞、コンピュータシステムに生じたデータの消失、データへの不正アクセスまたは NetMeister に関連して送信される電子メールもしくはその他のコンテンツへのコンピュータウィルスの混入等により生じた損害または不利益につき、いかなる責任も負わないものとする。

5.乙の甲に対する損害賠償責任は、損害の発生原因または可能性に関する事前通告の有無にかかわらず、間接損害、特別損害、付随的損害、派生的損害、および偶発的損害（利用機会の喪失およびデータの喪失を含むがこれらに限らない）について一切の責任を負わないものとする。

6.乙は、甲のメールサービスの停止、ブロック、通知サービスの変更、停止等により NetMeister が本来の機能を満たさない場合においても一切の責任を負わない。

7.乙は甲が NetMeister を利用不能な場合においても、一切の責任を負わないものとする。

8.乙は不可抗力、甲の環境（OS のバージョンアップ等）等に起因する債務不履行においても一切責任を負わないものとする。

9.乙は、甲が本利用条件等に違反したことにより、乙が利用者のアカウント情報、登録データまたはその他の情報を削除したうえで、NetMeister を停止等したことに於いて、理由

の如何を問わず一切の責任を負わない。

#### 第 11 条 個人情報及び通信の秘密

甲は、NetMeister において個人情報を保存してはならないものとし、甲が本項の定めに従反して保存した場合、乙は一切責任を負わない。

2.乙は、通信の秘密に係る甲の情報について、電気通信事業法第 4 条を遵守し、取り扱いを行う。

3. 前項のもとに、乙は運用・保守等の正当な業務行為である場合、並びに法令の定めに基づいて許容される場合、または官公署の要請に基づく場合に限り、NetMeister に保存された情報を知得、利用、開示する場合があります、甲は予めこれらについて同意する。

#### 第 12 条 提供停止・提供中止

乙は、NetMeister の一部または全てを提供の停止、及び中止にすることができる。

2.乙は、前項の規定により、NetMeister の提供を停止、及び中止にする場合には、予め甲に通知する。ただし、緊急止むを得ないと乙が判断するときは、この限りではない。

#### 第 13 条 通知方法

NetMeister のサービスに関する通知方法は、NetMeister のサービスダッシュボードで通知するものとする。

#### 第 14 条 情報開示要求

乙は、政府機関、裁判所等から法令の規定に基づいて情報開示請求または命令等を受けた場合は、利用者 ID、パスワード、通信記録またはその他の情報を、捜査と訴追のために適切な機関に連絡することができるものとする。甲は乙のこれらの適切な機関への情報の連絡に、あらかじめ同意するものとする。

#### 第 15 条 情報セキュリティ

乙は、NetMeister の提供・管理にあたり、乙所定のセキュリティガイドラインに基づくセキュリティの確保を行うものとし、甲の秘密情報または個人情報に対する特別な管理の実施の希望に応じることはできない。

#### 第 16 条 内部統制監査

乙は、無償での乙への内部統制監査には応じないものとする。甲から要求があった場合、別途協議のうえ合意した条件にて内部統制監査に応じるものとする。

#### 第 17 条 解除

乙は、以下の場合、何らの催告・通知なしに直ちに個別サービスの全部もしくは一部を解除することができる。

(1)甲が基本規約および本利用条件に適用される利用条件に違反した場合

(2)甲による個別サービスの履行に関し不正または不当の行為があった場合

2.前項による解除は、乙による甲に対する損害賠償請求を妨げないものとする。

#### 第 18 条 解約

甲は、NetMeister の解約を希望する場合、1 か月前までに乙に通知することで、NetMeister を解約することができる。

2.理由の如何を問わず、乙の指定する回線サービスにかかる全ての契約が終了した場合、NetMeister に関する個別サービスは自動的に解約となり終了する。

#### 第 19 条 利用登録の抹消

個別サービスが終了した場合、乙はアカウント登録を抹消することができる。それによって生じたいかなる損害についても、乙は一切の責任を負わない。

以上